Algemene Voorwaarden - Sense of Space

Sense of Space staat voor een respectvolle en prettige samenwerking met haar klanten en hecht veel waarde aan duidelijke afspraken.

Door gebruik te maken van de diensten en producten van Sense of Space ga je akkoord met onderstaande voorwaarden. Lees deze zorgvuldig door, zodat je volledig op de hoogte bent van jouw rechten en plichten.

1. Ondernemersgegevens

Sense of Space
Laura Groenhout
Westzaanstraat 19-2
1013 NC Amsterdam

KvK: 67287468
E-mail: laura@mysenseofspace.nl
Website: www.mysenseofspace.nl

2. Definities

- **Sense of Space:** de eenmanszaak van Laura Groenhout, die diensten en producten aanbiedt op het gebied van opruimcoaching.
- **Klant:** de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten of producten van Sense of Space.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Sense of Space en de klant met betrekking tot het leveren van diensten of producten.
- **Diensten:** opruimcoaching aan huis, videogesprekken (intake en vervolg) en overige vormen van begeleiding.
- **Producten:** digitale producten zoals checklists en andere downloads.
- **Schriftelijk:** communicatie via e-mail, WhatsApp of andere digitale communicatiekanalen.

3. Toepasselijkheid en wijziging voorwaarden

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten, (digitale) producten en overeenkomsten van Sense of Space.

3.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3.3 Sense of Space behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
De klant wordt hierover geïnformeerd via e-mail of WhatsApp.
Wijzigingen zijn niet van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten.

4. Diensten en werkwijze

4.1 Sense of Space biedt opruimcoaching en begeleiding aan huis, gericht op het creëren van overzicht, rust en structuur in de leefomgeving.

4.2 Tijdens coaching aan huis wordt vooraf afgestemd welke opruimcategorieën of ruimtes worden aangepakt en welke ondersteuning wordt geboden. Sense of Space helpt bij het opruimen, ordenen en het (her)indelen van ruimtes en biedt begeleiding bij het maken van keuzes rondom het behouden of wegdoen van spullen.

4.3 Het intakegesprek is vrijblijvend en duurt maximaal 30 minuten. Indien de klant besluit een overeenkomst aan te gaan, vindt de opruimcoaching plaats bij de klant thuis op vooraf afgestemde momenten. De duur en invulling van de coaching worden altijd afgestemd op de situatie en behoeften van de klant. Sense of Space biedt diverse trajecten aan die op de website te vinden zijn; deze dienen als uitgangspunt, maar de coaching wordt altijd op maat afgestemd.

Bij het aangaan van de overeenkomst worden in overleg één of meerdere afspraken ingepland, passend bij het gekozen traject en met het oog op voortgang en continuïteit van het opruimproces. Hoewel er ruimte kan zijn tussen sessies, bijvoorbeeld bij trajecten met meerdere afspraken, is het de bedoeling dat deze binnen een redelijke en aaneengesloten periode plaatsvinden. Langdurige onderbrekingen van het traject worden in overleg beoordeeld.

5. Totstandkoming overeenkomst, offertes en wijzigingen

5.1 Aanmelding voor opruimcoaching vindt plaats via Instagram, de website of via een online planningslink (Calendly).

5.2 Het intakegesprek is vrijblijvend. Indien de klant na het intakegesprek besluit de diensten van Sense of Space in te schakelen, ontvangt de klant een offerte en/of bevestiging per e-mail. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte accepteert en deze door Sense of Space wordt bevestigd.

Na totstandkoming van de overeenkomst worden in overleg één of meer afspraken ingepland voor de uitvoering van de opruimcoaching.

5.3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat aanpassing of uitbreiding noodzakelijk is, stemmen partijen dit in overleg af. Eventuele financiële gevolgen worden vooraf doorgenomen.

6. Tarieven, betaling en facturatie

6.1 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief 21% btw en exclusief reiskosten.

Reiskosten bedragen € 0,40 per km (incl. 21% btw) voor de heen- en terugreis vanaf het woonadres van Laura in Amsterdam. Eventuele parkeerkosten worden ook in rekening gebracht.

6.2 Voor opruimcoaching op locatie geldt een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag. De aanbetaling wordt gefactureerd en dient te worden voldaan binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, maar in ieder geval vóór aanvang van de werkzaamheden.
Het resterende bedrag, inclusief reiskosten, eventuele reistijd en eventuele parkeerkosten, wordt na uitvoering van de werkzaamheden gefactureerd.

6.3 De betalingstermijn voor alle facturen bedraagt 14 kalenderdagen na factuurdatum.

6.4 Bij niet tijdige betaling kan Sense of Space administratiekosten (wettelijke rente en incassokosten) rekenen of de dienstverlening opschorten of beëindigen.

7. Annuleringsvoorwaarden

7.1 Opruimcoaching aan huis

- Kosteloos annuleren tot 48 uur vóór de geplande afspraak.
- Bij annulering tussen 48 en 24 uur vóór de afspraak wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show wordt 100% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
- Reeds betaalde bedragen (zoals de aanbetaling) worden verrekend met het totaalbedrag. Het eventuele restant wordt gefactureerd.

7.2 Intakegesprekken

- Bij herhaald (2x of meer) niet verschijnen zonder afmelding behoudt Sense of Space zich het recht voor om geen nieuwe afspraken meer in te plannen.

8. Overmacht

8.1 Sense of Space mag afspraken verplaatsen of annuleren bij overmacht, zoals ziekte, technische storingen of andere omstandigheden buiten haar controle. In dat geval bestaat geen recht op schadevergoeding.

8.2 Indien de klant door overmacht, zoals ziekte of onvoorziene omstandigheden, niet in staat is de afspraak na te komen, wordt in overleg gezocht naar een nieuwe afspraak. Indien verplaatsen niet mogelijk is binnen een redelijke termijn, kunnen reeds gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

8.3 In verband met de planning wordt de klant verzocht om bij ziekte of andere verhindering zo spoedig mogelijk, en bij voorkeur uiterlijk 48 uur vóór de geplande afspraak, contact op te nemen. Hierbij wordt verwezen naar de annuleringsvoorwaarden zoals opgenomen in artikel 7. Dit om te voorkomen dat voor beide partijen onnodige kosten of een lege agenda ontstaat.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Gebruik van diensten en producten is volledig op eigen risico van de klant.

9.2 Sense of Space biedt begeleiding, advies en praktische ondersteuning en vervangt geen medisch, psychologisch of juridisch advies. Er worden geen beslissingen namens de klant genomen.

9.3 De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes en beslissingen, evenals voor de wijze waarop adviezen en inzichten worden toegepast. Dit geldt in het bijzonder voor beslissingen rondom het bewaren, verplaatsen of wegdoen van persoonlijke spullen.

9.4 Sense of Space is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder gevolgschade of het niet behalen van gewenste resultaten. Aansprakelijkheid voor directe schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid blijft beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht.
Bij schade aan eigendommen van de klant wordt in redelijkheid en overleg naar een passende oplossing gezocht.

9.5 Sense of Space mag vertrouwen op de juistheid van de door de klant verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige gegevens.

10. Intellectueel Eigendom

10.1 Alle materialen, methoden, documenten en digitale producten en inhoud zijn intellectueel eigendom van Sense of Space.

10.2 Het is niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, delen, verveelvoudigen of commercieel te gebruiken.

10.3 Bij overtreding mag Sense of Space toegang tot haar diensten of producten beëindigen en zo nodig juridische stappen ondernemen.

11. Herroepingsrecht (diensten en digitale producten)

11.1 De klant heeft het recht een overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen, tenzij de uitvoering van de dienst met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant is gestart of de dienst volledig is uitgevoerd binnen deze termijn.

11.2 Voor digitale producten (zoals downloads, checklists of andere digitale bestanden) vervalt het herroepingsrecht zodra de klant uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering en het product is geopend, gedownload of gebruikt.

11.3 Herroeping dient schriftelijk (per email) te gebeuren via: laura@mysenseofspace.nl

11.4 Indien herroeping rechtsgeldig plaatsvindt, wordt een eventuele terugbetaling binnen 14 dagen uitgevoerd via dezelfde betaalmethode als de oorspronkelijke betaling.

12. Privacy

Sense of Space verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG). Meer informatie hierover is opgenomen in de privacyverklaring.

13. Klachten, geschillen en slotbepaling.

13.1 Klachten kunnen worden ingediend via email: laura@mysenseofspace.nl
Sense of Space reageert binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk.

13.2 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.3 Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost. Indien nodig wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

13.4 Sense of Space behoudt zich het recht voor om bij overtreding van deze voorwaarden passende maatregelen te nemen.

Copyright © 2026 Sense of Space. Alle rechten voorbehouden.

sense of space

Privacyverklaring - Sense of Space

Sense of Space is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Ik ga vertrouwelijk en zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en hecht veel waarde aan jouw privacy.

Sense of Space houdt zich aan de geldende privacy wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Sense of Space via laura@mysenseofspace.nl.
Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

1. Wie ben ik

Sense of Space
Laura Groenhout
Westzaanstraat 19-2
1013 NC Amsterdam

KvK: 67287468
E-mail: laura@mysenseofspace.nl
Website: www.mysenseofspace.nl

2. Welke gegevens ik verwerk

Sense of Space verwerkt persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van mijn diensten of deze zelf verstrekt. Het gaat om:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- betaal- en facturatiegegevens
- overige informatie die je verstrekt tijdens intake of coaching, voor zover relevant voor de dienstverlening

3. Grondslag voor verwerking

Sense of Space verwerkt persoonsgegevens op basis van:

- de uitvoering van een overeenkomst
- wettelijke verplichtingen, zoals belasting- en administratieplicht
- gerechtvaardigd belang, zoals communicatie en het verbeteren van de dienstverlening

4. Doeleinden van de verwerking

Persoonsgegevens worden gebruikt voor:

- het plannen en uitvoeren van coachingafspraken
- het leveren van diensten en digitale producten
- het opstellen van offertes en overeenkomsten
- facturatie en administratie
- contact via e-mail, telefoon of WhatsApp
- het verbeteren van de dienstverlening
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Sense of Space verkoopt jouw gegevens nooit aan derden.

Gegevens worden alleen gedeeld indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld met:

- boekhouder
- betaalprovider
- e-mail en planningssoftware, zoals Google en Calendly

Met partijen die in opdracht persoonsgegevens verwerken, worden waar nodig verwerkersovereenkomsten gesloten.

6. Bewaartermijnen

Sense of Space bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld:

- administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- overige gegevens: maximaal 2 jaar na afronding van de dienstverlening, tenzij langer noodzakelijk is
- recencies worden verwijderd, zodra er een verzoek tot verwijdering is ontvangen via e-mail

7. Beveiliging van gegevens

Sense of Space neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien
- persoonsgegevens te laten corrigeren of verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- toestemming voor verwerking in te trekken
- jouw gegevens over te dragen

Een verzoek kun je sturen naar: laura@mysenseofspace.nl
Je ontvangt binnen 14 dagen een reactie op je verzoek.

9. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Dan kun je contact opnemen via e-mail. Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Cookies en websitegebruik

De website van Sense of Space gebruikt alleen functionele en analytische cookies die nodig zijn om de website goed te laten functioneren en te verbeteren.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan de website via de browser wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Waar mogelijk worden analytische gegevens geanonimiseerd. Er worden geen trackingcookies gebruikt.

11. Social media buttons

Op de website van Sense of Space zijn social media buttons opgenomen om pagina's te delen via sociale netwerken, zoals Instagram.

Deze buttons werken door middel van code afkomstig van de betreffende socialmediaplatforms. Via deze code kunnen deze partijen mogelijk persoonsgegevens verwerken.

Sense of Space heeft geen invloed op hoe deze platforms omgaan met persoonsgegevens en raadt aan de privacyverklaringen van deze partijen te raadplegen.

12. Wijzigingen

Sense of Space behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen.
De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.

Copyright © 2026 Sense of Space. Alle rechten voorbehouden.